

กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ตรวจสอบประวัติการร้องเรียน)	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกร
๒	นำเรียน/เสนอความเห็น เพื่อมอบไปยังกลุ่มงานที่รับผิดชอบ	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกร
๓	สาธารณสุขอำเภอ พนัสนิคมพิจารณา	๑ วัน	สาธารณสุข อำเภอพนัสนิคม
๔	ดำเนินการตรวจสอบหา ข้อเท็จจริงกับคณะกรรมการ และผู้เกี่ยวข้อง	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกรและผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕	พบปัญหา ไม่พบ		
๕	ดำเนินการ	๑-๑๐ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกรและผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖	แจ้งผู้ร้องเรียนเบื้องต้น	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกร
๗	ติดตามผลการดำเนินการ	๑ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกร
๘	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	๓/ วัน	ผู้รับผิดชอบงานนิติกร

(นายวาทิตย์ พิมเสน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ